

NORMATIVE PER LA PULIZIA E L'IGENIZZAZIONE DELL'HOTEL

Introduzione

L'igiene e la pulizia sono fondamentali per garantire un ambiente sicuro e confortevole per i nostri ospiti. Questo documento stabilisce le normative e le procedure da seguire per mantenere gli standard di pulizia e igiene all'interno dell'hotel.

Pulizia delle Camere

1. Le camere devono essere pulite giornalmente.
2. Utilizzare detergenti e disinfettanti approvati per pulire tutte le superfici, compresi mobili, superfici a contatto frequente e apparecchiature.
3. Cambiare lenzuola, asciugamani e altri articoli di biancheria da letto dopo ogni ospite.
4. Aria e pulire regolarmente filtri dell'aria e condizionatori.

Pulizia delle Aree Comuni

1. Le aree comuni, come la hall, le sale riunioni, i ristoranti, devono essere pulite regolarmente.
2. Pulire e disinfettare le superfici di contatto frequente come maniglie delle porte, corrimano delle scale, interruttori della luce.
3. Assicurarsi che i servizi igienici siano puliti e riforniti regolarmente con sapone e carta igienica.

Pulizia degli Spazi Esterni

1. Gli spazi esterni dell'hotel devono essere mantenuti puliti e ordinati.
2. Rimuovere detriti, foglie e altri rifiuti dalle aree esterne.
3. Pulire e disinfettare le sedie, i tavoli e altre superfici esterne regolarmente.

Gestione dei Rifiuti

1. I rifiuti devono essere smaltiti correttamente e regolarmente.
2. Utilizzare sacchetti della spazzatura resistenti e sigillati per evitare fuoriuscite.
3. Separare i rifiuti riciclabili dai rifiuti non riciclabili e smaltirli secondo le normative locali.

Formazione del Personale

1. Il personale deve essere adeguatamente addestrato sulle corrette procedure di pulizia e igiene.
2. Fornire aggiornamenti regolari sulle nuove normative e sulle migliori pratiche in materia di pulizia e igiene.